

Автор: Психолог Пансионата для ветеранов войны и труда «Турист»

Тарасова Жанна Владимировна

С 12 по 20 марта я участвовала в поездке в Великобританию, организованную ИПК ДСЗН совместно с Союзом социальных педагогов и социальных работников. Программа была составлена таким образом, что нам удалось познакомиться с осуществляемой работой с пожилыми людьми и инвалидами в Великобритании, принять участие в круглых столах и национальной конференции социальных работников и посетить специализированные учреждения города Бирмингема.

Особо хотелось бы выделить три таких учреждения, это **Substance Misuse Abstinence Recovery Centre, Park House Residential Treatment** и **Ann Marie Howes Special Care Centre**.

**Substance Misuse Abstinence Recovery Centre
(Центр Восстановления и Воздержания от
Злоупотребления Психоактивными
Веществами)**

Мы подъехали к двухэтажному зданию, снаружи - на окнах решетки, двери с кодовыми замками, минимум красок и зелени. И совсем другая атмосфера внутри – приветливый персонал, яркие картины на стенах, ободряющие плакаты и повсюду яркие информационные листовки. Наверное, это здание как нельзя лучше отражает сущность тех людей, которые приходят сюда за помощью – за грубой, неряшливой внешностью еще есть что-то хорошее, доброе и человеческое, есть то, ради чего стоит работать и бороться за нормальное существование.

В этот центр направляют людей, которые **хотят** избавиться от химической зависимости, - это может быть героин, марихуана, ЛСД, алкоголь и другие психоактивные вещества. Группа из пяти социальных работников оценивает социальные и жилищные условия обратившегося, его физическое состояние и мотивацию на выздоровление. Для оценки всех этих условий сотрудники могут сделать запрос в полицию, администрацию города и медицинские учреждения. Полученная информация является

конфиденциальной и может быть использована только социальными работниками для построения программы реабилитации и ни в коем случае не может «выйти» за пределы центра. После сбора и оценки информации, социальные работники пишут заключение, готов ли человек для участия в реабилитационной социальной программе или сначала ему требуется медицинская помощь.

Если человеку сначала необходима медицинская помощь, которая включает в себя детокс-программу и поддерживающую терапию или у него низкая мотивация на избавление от зависимости, то его отправляют в Park House (стационарное учреждение).

Если человек нуждается только в социальной реабилитации, группе поддержки и психологической помощи, то его включают в программу Центра.

Программа Центра не подразумевает стационарного нахождения. Это группы сопровождения и помощи при абстинентном синдроме, группы по поиску внутренних сил и ресурсов воздержания от алкоголя и наркотиков, которые проходят 3 раза в неделю. На занятиях могут быть использованы элементы логотерапии, арт- и трудотерапии.

Есть группы, на которых можно привести с собой детей и близких родственников, чтобы проработать, например проблемы созависимости и чувства вины, которые могут мешать человеку избавиться от химической зависимости.

Есть «смешанные» группы, в которых участвуют люди с зависимостями и люди с «чистыми периодами», периодами воздержания от наркотиков и алкоголя как более года, так и даже более двадцати лет. Такие группы очень полезны, так как на них можно перенять чужой опыт, понять, что помогало людям не вернуться к употреблению психоактивных веществ.

Одними из основных принципов работы Центра являются:

- Предоставление информации. Механизмы зависимости и выздоровления, причинах абстинентного синдрома, о необходимости пользоваться одноразовыми шприцами, чтобы снизить риск заражения, так и информации о ближайших социальных и медицинских учреждениях, которые могут помочь в экстренных ситуациях.

- **Принятие и эмпатия.** Необходимо сделать все возможное и применить все свои профессиональные навыки, чтобы помочь человеку, который обратился за помощью.
- **Отсутствие наказания.** Если человек срывается и начинает опять употреблять психоактивные вещества, то его нельзя прогонять или исключать из программы, конечно если он не представляет угрозу для окружающих и себя. Он уже наказан тем, что болен и зависим. Необходимо пересмотреть его план реабилитации и сделать акцент на слабые места и помнить, что даже, если человек «сорвался», то он уже проходит через процесс изменений. Пытаться помогать ему до тех пор, пока он обращается за помощью.
- **Социальная адаптация.** У всех зависимых людей, употребляющих психоактивные вещества, существуют проблемы с общением и интеграцией в общество. Это необходимо исправить путем включения такого человека в общественную жизнь. Сотрудники центра после полугодового «чистого» периода у наблюдаемого человека могут направить его на полезные общественные работы в качестве волонтера или привлечь его к организации фестивалей или местных праздников.

Что касается отчетности и документации, то в группе из пяти социальных работников назначается главный, который раз в месяц собирает всех на совещание, в ходе которого проводит качественную и количественную оценку результативности работы остальных социальных работников и Центра в целом, а также определяет, что нужно скорректировать, кому из сотрудников нужна супервизия и необходимо ли менять методы работы.

Park House Residential Treatment

(Центр Стационарного Лечения Парк Хаус)

В этот центр направляются зависимые люди, которые по тем или иным причинам пока не готовы участвовать в социальной реабилитации Substance Misuse. Здесь получают медицинскую помощь и проходят двенадцатинедельную детокс-программу. Также при разрешении лечащего врача героиновым наркоманам могут назначить «лечение-переход» на метадон, что конечно не является гарантией избавления от наркотической

зависимости, но снижает абстинентный синдром и является способом контроля приема психоактивных веществ.

При входе сразу бросается в глаза большое «Дерево памяти», которое нарисовано на стене и представляет собой таблички с именами и цифрами. Это имена людей, которые когда-то прошли здесь детокс-программу, потом были направлены на социальную реабилитацию в Substance Misuse и до сих пор не употребляют алкоголь и наркотики.

Центр рассчитан на восемнадцать одноместных палат. Каждый человек, который проходит здесь детокс-курс получает ежедневное пособие, оно составляет от 65 фунтов в неделю. Эти деньги выдаются в виде чеков, их можно потратить в ближайших магазинах на книги, продукты и товары первой необходимости. В данном Центре категорически запрещено употреблять не только алкоголь и психоактивные вещества (что является само собой разумеющимся), но и курить или употреблять шоколад, кофе и крепкий чай.

Примерный ежедневный график каждого прибывающего:

8:00 – завтрак

9:30-9:45 – групповое обсуждение планов на день

9:45-11:45 – когнитивная терапия

12:00 – обед

14:00 – 18:00 – занятия на улучшение образовательных навыков, медицинские процедуры

18:00 – ужин

18:30 – 19:30 – группа взаимной поддержки и обратной связи.

Раз в неделю в Центр приходят представители церкви, которые проводят занятия по духовной реабилитации.

Также, в течение недели, в Центр приходят социальные работники, которые предоставляют прибывающим информацию о возможных вакансиях, волонтерской работе или программах социальной реабилитации, в

которых можно будет принять участие после окончания двенадцати недельного курса детокс-программы.

Среди прибывающих в Park House избирается староста, который курирует вновь прибывших и помогает интегрироваться им в жизнь Центра.

Одними из основных принципов работы Центра являются:

- Очистка организма и приверженность к здоровому образу жизни.
- Стабилизация физического и психического состояния.
- Подготовка к возвращению к жизни без наркотиков и алкоголя.
- Сотрудничество с Центром Восстановления и Воздержания от Злоупотребления Психоактивными Веществами.

Ann Marie Howes Special Care Centre

(Центр Специализированной помощи Анн Мари Хоувс)

Центр состоит из Общего и Реабилитационного корпуса, по тридцать две одноместных комнат в каждом. Сюда попадают пожилые люди с деменциями, или которые восстанавливаются после перенесенных травм или психологических потерь (синдром утраты).

Персонал этого центра составляют врачи, медсестры, психотерапевты, физиотерапевты, социальные работники и бригада специалистов, которая делает пребывание пожилых людей в этом центре более насыщенным и разнообразным.

Период пребывания может составлять от одной до шести недель. В течение этого времени, пожилой человек получает не только медицинскую и психологическую помощь, но также проходит курс иглоукалывания, массажа, посещает духовную реабилитацию в мультирелигиозной комнате, тренируется со специалистом на «модели квартиры» или занимается в творческой мастерской.

«Модель квартиры» - представляет собой помещение, оборудованное как среднестатистическая квартира пожилого горожанина. Здесь есть кухня, ванная комната, гостиная и спальня. От настоящей квартиры она отличается только наличием датчиков и «сборником задач», который включает в себя задания, которые могут определить – способен ли пожилой человек жить дома самостоятельно, может ли он без вреда для своего здоровья и безопасности окружающих пользоваться бытовой техникой, не возникает ли у него затруднений при приеме душа или перемещении по квартире. Специалист, который оценивает, как справляется с этими заданиями пожилой человек также может назначить «дополнительные занятия» направленные на отработку тех или иных навыков или преодоление возникших трудностей.

В Центре очень много рекреаций и уютных уголков, библиотека и книжные полки, куда пожилые люди могут помещать свои прочитанные книги, и тем самым происходит дружеский обмен литературой. На стенах и столах располагаются красочные буклеты и листовки, которые информируют не только о ближайших храмах, библиотеках, общественных центрах, но и о заболеваниях, проблемах, которые сопровождают пожилой возраст.

Отмечу, что дверь в каждую комнату сопровождается своеобразным гербом, который сделан лично проживающим этой комнаты. Это может быть просто белый лист с именем и фамилией, но такие листы встречаются очень редко. Чаще всего это яркие открытки, которые описывают увлечения человека, которому принадлежит комната. Иногда к ним приклеены фотографии детей, внуков и домашних питомцев. Это вносит определенную атмосферу дома и индивидуальности в окружающую обстановку. В данном центре нет одной большой, общей столовой, на этажах разместились уютные мини-кухни, в которых пожилой человек сам пытается накрыть и убрать за собой стол. Конечно, если он не в состоянии это сделать или у него не получается, то ему тотчас же поможет персонал. Это сделано специально для того, что бы по окончании реабилитационного курса или при посещении общественных мест пожилому человеку было легче справляться со своими делами самостоятельно.

Одними из основных принципов работы Центра являются:

- Уход и круглосуточное наблюдение.
- Оказание медицинской помощи и психологической поддержки.

- Развитие навыков самообслуживание.
- Разнообразие досуговой деятельности пожилого человека.

Стоит отметить, что в каждом посещаемом нами учреждения нас ждал радушный прием и люди готовые делиться своими наработками и методиками.

Данная поездка была очень насыщенной и информативной, помогла познакомиться и обменяться опытом с коллегами, узнать о наработках в области социальной защиты и ознакомиться с передовым опытом работы в социальной сфере.