

Организация и формы психологической работы в ПВВ «Коньково»

Бесспорно, что в 21 веке социальная работа активно развивается, становится более динамичной. Сегодня она имеет в своем арсенале разнообразные навыки, технологии, и действует исходя из комплексного подхода к человеку. Социальная работа сегодня ведется на разных уровнях, начиная с включения в психолого-социальные процессы человека и заканчивая социальной политикой в целом. Помощь людям в получении социальных услуг и доступа к ним является основой удовлетворения человеческих нужд, развития потенциала человека вообще. Социальная работа сформировалась и продолжает дальше формироваться на идеалах гуманизма и демократии, и эти ценности являются базовыми в отношении равенства, значимости и достоинства всех людей.

Анализ положения по наиболее общим социально – демографическим и экономическим характеристикам свидетельствуют о наличии основных проблем у пожилых граждан России – это и неудовлетворительное состояние здоровья, малая обеспеченность, одиночество. Граждане старшего возраста закономерно испытывают значительные трудности, вызванные как возрастными психофизиологическими изменениями, так и социальными трансформациями, связанными в первую очередь с утратой прежнего социального статуса.

Так как пожилые люди еще имеют критические показатели соматического состояния, то государство, обеспечивая их социальную защищенность, создает им необходимые условия, включая и проживание в учреждении социального типа, где им оказываются медико-социальные услуги в полном объеме.

Пансионат для ветеранов войны «Коньково» - стационарное учреждение социального обслуживания, профилированное в соответствии с возрастом проживающих в нем, состоянием здоровья и социальным положением.

Пансионат обеспечивает создание соответствующих возрасту проживающих и их состоянию здоровья, условия жизнедеятельности, проведению мероприятий медицинского, социального, психологического характера, питание, уход, а также организацию посильной деятельности и досуга и другие услуги.

Медицинская помощь в пансионате является важным направлением работы. Постоянную врачебную помощь проживающим оказывают врачи ПВВ «Коньково», а специализированную - врачи лечебно-профилактических

учреждений. Для ведения полного лечебного процесса предусмотрены кабинеты (ЛФК, массажа, физиотерапии, гидротерапии и др.).

В работе с проживающими пансионата (в основном, это ветераны Великой Отечественной войны) важную роль играет деятельность психолога, которая базируется на профессиональном предназначении, выступая в роли посредника во взаимодействии личности и социума, служит для гармонизации тех отношений, которые важны для данного контингента граждан с учетом их моральных ценностей, принципов и правил.

Психологическая работа, в данном случае, в своих различных формах обращена к многостороннему, комплексному подходу взаимодействия с проживающими с одной единой *целью* – дать возможность этим людям использовать полностью свой потенциал, новыми впечатлениями обогатить свою жизнь и предотвратить ее разрушение.

В целях оказания квалифицированной психотерапевтической и психологической помощи в штатном расписании ПВВ «Коньково» для ветеранов ВОВ предусмотрены должности врачей психиатров и психологов, работа которых ведется с учетом специфических особенностей.

Как показывает практика, в оказании психологической помощи, прежде всего, нуждаются лица пожилого возраста с синдромом утраты, социального одиночества, особенно, в первые месяцы пребывания в пансионате.

Атмосфера образа жизни в пансионате отмечается своеобразием, которое проявляется в известной изоляции проживающих от общества, условиях социальной депривации, ограниченных возможностях занятости пожилых людей, вынужденной отстраненности решать свои жизненные проблемы, наличие гиперопеки и зависимости от окружающих. Ограниченные возможности проявления жизненной позиции, активного образа жизни в значительной степени способствуют пролонгированию реакций дезадаптации.

К этой же группе факторов может относиться и негативное воздействие окружения: соседство немощных старых людей, несовпадение интересов и установок при совместном проживании, однообразие интерьера, вследствие чего пансионат мог бы восприниматься как «казенный дом». Этим факторам противопоставлена группа альтернативных форм и других факторов, облегчающих момент адаптации и момент проживания. Среди них хочется выделить мероприятия по профилактике предубежденности (т.е. негативного отношения к учреждениям подобного типа). С этой целью уже с первых дней пребывания пожилых людей в пансионате ведется систематическая работа (план по адаптации вновь прибывающих в ПВВ «Коньково») по разъяснению целей и задач данного учреждения, по ознакомлению с

распорядком дня, с расположением бытовых служб, медицинских кабинетов, часами работы администрации и т.д.

Важным моментом успешной адаптации пожилого человека является удачное его поселение (в соответствии с его характерологическими особенностями, его склонностями и интересами, установками и привычками). Выяснение этих обстоятельств возможно с помощью собеседования врача, психолога, тестирования (тесты первой группы) и даже беседы с родственниками; это важно для создания микросоциальных групп или к подключению вновь поступивших пожилых людей к уже имеющимся. Также, в целях улучшения социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста, поступающих на проживание, в пансионате для ветеранов войны «Коньково» психологами составляется план работы, в котором предусмотрено:

- ✓ исследование жизненно создавшейся ситуации с каждым из поступающих (от 3 до 6 доброжелательных ненавязчивых бесед);
- ✓ визуальное наблюдение в процессе «временного» проживания в пансионате;
- ✓ составление примерной «карты личности», где наряду с другими характеристиками предусмотрены учитывать и такие показатели, как:
 - характер общения,
 - эмоциональный фон,
 - настроение,
 - ориентированность во времени и пространстве,
 - осознанное поведение и т.д.;
- ✓ проведение коллективных и индивидуальных занятий и бесед внутри малых групп, позволяющих более успешно адаптировать вновь прибывших граждан пожилого возраста к условиям проживания в пансионате (рассказы о соседях по палате, комнате, по коридору, столовой и т.п.);
- ✓ предусмотрены такие мероприятия как лекции психолога «Давайте сердцем говорить спасибо» или «О тех, кто рядом с нами»;
- ✓ аутогенные тренировки «Помогите запомнить»;
- ✓ сенсорные занятия «Круговая модель общения»;
- ✓ музыкальная релаксация.

Также в план психологической работы входит проведение с персоналом ПВВ «Коньково» лекций, практикумов, тренингов, цель которых понимание сотрудниками таких качеств как преданность избранному делу, трудолюбие, осознание понятия «коллектив как организация», статус которого милосердие и терпимость.

К факторам, облегчающих адаптацию пожилых людей, относятся создание оптимальных бытовых условий, обеспечение домашнего уюта, удовлетворение потребности пожилых людей в медицинской и психологической помощи.

Указанные факторы альтернативного порядка имеют и смысловое содержание, и последовательную реализацию, и, как уже было сказано, на первом этапе решаются вопросы снятия стрессового состояния у пожилых людей, на втором - создание комфортных условий для поступивших на проживание ветеранов.

Через 6 месяцев проживания в пансионате у пожилых людей происходят изменения самооценки, эмоционального состояния, отношения к пансионату, вырабатывается определенная стратегия приспособления к условиям. Пансионат начинает восприниматься как постоянное место проживания. Происходит включение пожилых людей в микросоциальные группы. На этом этапе особую роль приобретает организационная работа по активному вовлечению в общение проживающих на разных уровнях, по развитию контактов между ними внутри пансионата.

Организация микросоциальных групп проводится всем персоналом пансионата, но важность деятельности психолога здесь очевидна, это:

- проведение групповых занятий по интересам,
- организация различных форм досуга,
- подбор разнообразных видов трудовой деятельности.

Эти мероприятия создают предпосылку для *социально-психологической адаптации* ветеранов, конечной целью которой является не только спокойное проживание в новых условиях, но и активная жизнедеятельность пожилых людей. Они также направлены на поддержание эмоционального тонуса, осознание своей общественно-полезной роли, активизацию физических и психологических ресурсов, упрочнение межличностных отношений, отвлечение от тягостных дум и прочего.

Мы считаем, что даже пребывание в постели должно быть «активным»: больной с ограниченной двигательной активностью и частичной утратой навыков самообслуживания сам или с помощью других должен поворачиваться в постели, дважды в день высаживаться в кресло (на 30 минут). Также для них предусмотрены прогулки по территории пансионата с помощью представителей благотворительных организаций.

Для необходимости активизации психических процессов больных в отделениях милосердия важным звеном является организация досуга, не смотря на всю тяжесть психического и физического состояния проживающих в таких отделениях. Для них проводятся:

- совместные просмотры кинофильмов,
- обсуждение политических и других событий в стране,
- музыкальные вечера,
- вечера воспоминаний,
- богослужение и совершение религиозных обрядов.

Конечно же, такие больные предпочитают пассивное время препровождение (просмотр телевизора или прослушивание радио), но даже здесь психолог-воспитатель совместно с библиотекарем предлагает им небольшие лекции на литературные темы и обсуждения просмотренных только что телефильмов или телепередач.

Безусловно, значительное место в системе медико-социальной помощи таким проживающим занимает лечение. Но даже здесь иногда дело не обходится без психолога. Индивидуализировать подход к каждому больному, как в плане ухода, так и медикаментозной терапии, применять современные методы лечения и реабилитации – совместные задачи как медико-социальной, так и психологической служб пансионата.

Психологом составляются индивидуальные карты личности проживающих, ведутся беседы (по случаю отказа от приема медикаментов), даются рекомендации врачам и т.д.

Одним из моментов является то, что самостоятельным направлением в деятельности стационарных учреждений становится геронтопсихиатрическая помощь людям пожилого возраста. Таким образом, и тяжесть соматического состояния лиц пожилого возраста и отягощенность психическими расстройствами – все это свидетельствует о необходимости осуществления широкого круга лечебно-профилактических мероприятий по оказанию психиатрической помощи. В ППВ «Коньково» ведутся психокоррекционные работы с назначением соответствующего режима наблюдения и тесное сотрудничество с психоневрологическим отделением городских клиник.

В том случае, когда главными в психологическом состоянии больных является психическая и (или) физическая немощность, снижение возможности передвижения и способности к самообслуживанию – это так же обуславливает проведение ряда мероприятий по приспособлению внешней среды обитания больных к их психофизическим возможностям. В нашем пансионате были переоборудованы палаты, было заменено покрытие пола, смонтированы поручни по всему коридору, и в санитарных комнатах сделаны подъемники для пожилых людей с ограниченными возможностями, передвигающихся на колясках, а также приобретены функциональные кровати, туалетные стулья, ходунки различной модификации, специально оборудованы ваннные комнаты.

Соблюдение адекватного пищевого режима также является важным звеном в оказании медико-психологической помощи проживающим пансионата. Основными принципами диеты в этом случае является хорошо сбалансированное соответственно энергетическим затратам организма полноценное и разнообразное питание. И здесь немалую роль играет индивидуальный подход.

На первом этапе деятельности психолога основным направлением является диагностическая работа по определению адаптационного потенциала поступившего на проживание пожилого человека, проведение индивидуальной психотерапевтической работы по формированию позитивного образа его будущего проживания в пансионате. На втором этапе деятельности психолога (при переводе ветерана на основное постоянное место проживания) проводится психокоррекционная работа по снятию негативного эмоционального состояния, вызванного сменой обстановки, а иногда и вынужденного соседства. На этом этапе большие трудности обычно вызывают вопросы, связанные с неприятием соседей, конфликтными ситуациями между проживающими в одной комнате. Здесь на помощь приходят беседы, тренинги, изыскание методов для создания положительного образа. А основными методами деятельности психолога является индивидуальная и групповая психокоррекционная работа, способствующая формированию новой социальной общности среди проживающих, снятию возникающих негативных эмоциональных состояний.

Индивидуальная психокоррекционная работа направлена на формирование нового жизненного стереотипа с использованием занятий «Коммуникационная модель».

Групповая психокоррекционная работа проводится в виде дискуссионных групп, тренингов под названиями «На кого мы можем рассчитывать», «Комплиментарные ролевые игры».

Широко применяются занятия в сенсорной комнате, где проводятся:

- музыкальная релаксация,
- цветотерапия,
- фитотерапия,
- аромотерапия и др.

Но ввиду специфики пансионата, где основной контингент проживающих постоянен, преобладающим видом работы психолога является активизация взаимодействия (общения) между проживающими в форме проведения досуга. Для его проведения в пансионате «Коньково» созданы все условия: уютные холлы, различные настольные игры, музыкальные инструменты для пользования, музей боевой славы, буфетная комната для

проведения небольших праздничных мероприятий таких, как «День рождения» и прочее. Кружки художественной самодеятельности, художественно-литературный, историко-архивный и другие осуществляют свою деятельность с привлечением большого числа проживающих.

Для поддержания осознания социальной значимости и продления активной деятельности обеспечиваемых пансионата используются также методы трудовой, посильной деятельности (помощь в столовой, дежурства у телефона, помощь библиотеке), общественной занятости (членство в органах самоуправления, клубах по интересам, ответственность за проведение мероприятий и прочее). Психологом ведется работа по привлечению проживающих к проведению различных форм культурно-массовых мероприятий, таких, например, как:

- литературная гостиная «К 125-летию со дня рождения Есенина»;
- чаепития с концертной программой «Осенняя пора, очей очарованье...» при участии фольклорного ансамбля «Зоренька».

Художественно-познавательный момент присутствует и в общеобразовательных лекциях психолога, где так же участвуют при подготовке и проведении проживающие.

Но самое главное, на наш взгляд, то, что огромную радость и удовлетворение от участия в данных мероприятиях получают сами исполнители, слушатели и помощники из числа проживающих для проведения концертов, лекций и праздничных юбилейных дат.

Большую роль в проведении мероприятий играет привлечение общественных благотворительных организаций. Так, положительно можно отозваться о молодежной организации «Молодая Русь»; студенческой межрегиональной организации «КАРП», которые ежемесячно проводят «День именинника», устраивают концерты, дарят подарки, ведут беседы с теми, у кого двигательная активность ограничена комнатой.

И не смотря на то, что в проведение данных мероприятий акцент ставится на помощь пожилых людей, характеризующихся достаточной физической подвижностью, интеллектуальной сохранностью, адекватностью эмоциональных реакций, цель в основном общая - это обмен информацией, эмоциональное сопереживание, позитивное воздействие на коллектив в целом. Однако и объединение людей в небольшие группы путем постановки конкретной задачи (изготовление декораций, оформление наглядной информации, разработка сценария и прочее) также имеет немаловажное значение.

При проведении большего количества активизирующих мероприятий для сохранных ветеранов, сотрудникам необходимо помнить, что в

пансионатах общего типа проживает большое количество людей с ограниченной физической активностью и психической несостоятельностью, и в их отношении вся деятельность обслуживающего персонала направлена на поддержание физических процессов жизнедеятельности (кормление, санитарно-гигиенический уход и др.).

При работе с персоналом основным в работе психолога является проведение индивидуальной и групповой психотерапевтической работы по снятию негативного состояния по отношению к проживающим: проводятся беседы, разъяснения о тактике поведения пожилых людей, об особенностях их реакций на обстоятельства, обучение основам психологической релаксации, занятия в комнате психологической разгрузки. Подобные меры направлены на формирование и усвоение сотрудниками адекватных оправданных норм поведения и общения с проживающими пансионата для ветеранов войны «Коньково».

Таким образом, вопросы социально-психологической адаптации и проживания в данном учреждении социальной защиты решаются всем персоналом: администрацией, заведующими отделениями милосердия, психологами, медицинским и обслуживающим персоналом. Но это только малая часть обязанностей и предназначений, так как каждый день вносит в проживание, быт, проведение досуга свои особенности и коррективы. И только компетентным, квалифицированным специалистам возможно справиться с выполнением поставленной задачи по предоставлению социальных услуг гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, в обеспечении создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального и психологического характера.