

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА № 31**

**Отчет о стажировке
в Нидерландах
(27.03.06.-08.04.06.)**

*Психолог ПВТ № 31
Гунина Юлия Геннадьевна*

- 2006 г. –

Отчет о стажировке в Нидерландах

С 27 марта по 8 апреля 2006 года я проходила стажировку в Нидерландах.

Целью стажировки было:

- расширить кругозор в области работы в социальной сфере;
- ознакомиться с подходом и методами работы в данной области;
- перенять опыт.

Первую неделю наша группа посещала различные социальные учреждения: центр обучения медицинского персонала, дома по уходу, спец. школу для детей с физическими и умственными отклонениями, жилые формы для умственно отсталых людей. Для нас были организованы встречи со специалистами работающими в сфере здоровья и благосостояния: с менеджером по кадрам и с семейным доктором.

Менеджер по кадрам одного из домов по уходу Элви рассказала нам о трудовом законодательстве в Нидерландах, о трудовом соглашении, о принципах работы с людьми, правилах подбора персонала, правах сотрудников и клиентов. Из услышанного хочется отметить следующее: набор персонала проводится только на конкурсной основе. Кандидата на должность обязательно должны одобрить сотрудники, которым предстоит непосредственная работа с ним. Сотрудника прошедшего собеседование, при приеме на работу знакомят с основными принципами работы в данной сфере: это уважение, терпение, «клиентцентрированная установка», т.е. «мы для клиента».

Существует закон о жалобах: при каждой жалобе клиента обязательно создается комиссия из компетентных лиц для ее рассмотрения.

Приветствуется и поощряется привлечение новых сотрудников, уже работающим персоналом. Те, кто смог найти и заинтересовать людей для работы в своем учреждении выплачиваются премии.

Во всех учреждениях действуют советы сотрудников, которые решают вопросы появляющиеся в трудовом процессе.

Минимум 1 % от бюджета предприятия обязаны выделять на обучение персонала. Сотрудники проходят специальную подготовку в зависимости от того, с каким контингентом работают. Существуют курсы:

- как работать с агрессивными пациентами;
- как работать с терминальными пациентами;
- как работать с родственниками;
- курсы компьютерной грамотности.

Так же нам дали общее представление о системе социальной защиты в Нидерландах. Государство заинтересовано в том, чтобы пожилые люди как можно дольше оставались в домашних условиях, и всячески способствуют этому. Для инвалидов осуществляется техническое оснащение домов с учетом их физических особенностей. Широко распространена помощь на дому. В городах места общего пользования обустроены, так чтобы ими могли пользоваться и люди с ограниченными возможностями, что позволяет им жить полноценной жизнью.

Центр обучения медицинского персонала г. Неймехен

Очень интересно было узнать, как в Нидерландах обучают персонал для работы в медицинских учреждениях. Существует 5 уровней подготовки медицинских работников, в зависимости от объема и сложности выполняемой работы. Это позволяет сузить область изучения и в последствии четко разделять обязанности. Много времени отводится практическим занятиям. Приоритетная цель обучения, научить работать с человеком, а не с болезнью.

Северинес

В первые дни нашей стажировки нам неоднократно говорили, что немаловажным в работе с людьми, имеющими психические или физические нарушения, является их интеграция в общество - возможность самостоятельной жизни. Для этого наиболее сохранных расселяют по населенным пунктам создавая малые жилые группы. Северинес – жилой комплекс для людей с

интеллектуальными нарушениями представляющий собой первый проект, где происходит двойная интеграция. Он расположен на территории в 30 га. и в настоящий момент там проживает 240 умственных инвалидов. Уникальность этого проекта в том, что на территории где проживают люди, имеющие какие-либо отклонения, предложили поселиться обычным гражданам. Дома расположили таким образом, что бы была возможность беспрепятственного общения, и в то же время никто никому не мешал. Воспроизведена обстановка обычного населенного пункта где имеются спортивный комплекс, развлекательный комплекс, мастерские для изготовления свечей, мыла, гончарных изделий, изделий из дерева и металла, художественная мастерская. Есть своя маленькая типография, кондитерская, ферма для животных. Каждому находят занятие, в зависимости от его возможностей. Цель работы не получение конечного продукта, а занять делом.

Северинес функционально делится на две части:

- для детей от 1 года до 18 лет
- для людей от 18 и старше.

Люди с умственными отклонениями проживают в домах малыми группами, по 6 – 7 человек, но у каждого имеется своя комната. С ними постоянно находятся 2 сотрудника. В их обязанности входит: купание, помощь в одевании, уборка, приготовление пищи, организация досуга. Малые группы формируются по принципу схожести клинической картины и по возрасту: психиатрические клиенты, клиенты с интеллектуальными нарушениями, пожилые клиенты, дети.

Такой проект способствует стиранию статуса инвалида, повышает уровень социализации людей с умственными нарушениями.

Город Зволле. Центр по уходу за пожилыми людьми

Это новый многофункциональный проект, целью которого является оказание помощи пожилым людям и интеграция их в общество. Центр по уходу функционально разделен в зависимости от объема оказываемой помощи. Здесь есть отделение, где проживают бывшие психиатрические пациенты, у которых в настоящее время клиническая картина их заболеваний сглажена, но за ними требуются постоянное наблюдение. Есть комплекс, где в социальных квартирах проживают семейные пары, которым требуется незначительная помощь. Есть отделение, которое по своим функциям соответствует нашим отделениям «милосердия» и людям находящимся там требуется постоянное наблюдение и уход. Так же центр оказывает помощь на дому.

Комплекс включает в себя: кафе, парикмахерскую, спортивный зал, бильярдную. Для проведения свободного времени организованы кружки по интересам.

Город Неймехен. Школа Веркенроде

Школа Веркенроде основана в 1966 году. В ней обучаются дети от 12 до 20 лет, все они имеют ту или иную физическую неполноценность, 60 % ярко выраженные увечья. В среднем на обучении находится 280 учеников, из них 2/3 мальчики и 1/3 девочки. Принимаются дети со всей страны. Цель школы: научить человека самостоятельной жизни.

На основе интерната находятся 170 - 180 человек и приезжают на занятия каждый день 100 человек. Учащиеся разделены на 37 групп по 6 – 7 человек. Срок обучения от 1 до 6 лет. Различают три направления обучения: поддерживающее, практическое и теоретическое.

На поддерживающем обучении находятся дети, которые наряду с физическими нарушениями имеют еще и умственные отклонения. Это дети

не умеющие читать и писать, для них разработана программа четкого практического обучения (как делать покупки, как пользоваться банкоматом, как переходить дорогу).

На практическом обучении находятся дети умеющие читать и писать, но все же имеющие определенные трудности в процессе обучения. Существуют различные направления: механика, садоводство, работа в офисе, работа с детьми, работа в гостиничном бизнесе, работа с животными. Каждый может выбирать ту специальность, которая ему наиболее интересна

Теоретический путь обучения – это профессиональное базовое обучение. Дети изучают все предметы, что и в средней школе.

Так же возможен комбинированный путь обучения.

Поскольку упор делается на практическое обучение, большое внимание уделяется трудотерапии. В школе есть хорошо оборудованные мастерские для работы по дереву, металлу, бумаге. С детьми занимаются рисованием, пением, игрой на музыкальных инструментах, обучают работе с компьютером. Имеется спортивный зал и бассейн.

Я считаю, очень важным в обучении детей с такими нарушениями индивидуальный подход, который используется в этой школе. Все идет от желаний ученика – весь процесс обучения строится на том, что ему интересно и чем он хочет заниматься. Для каждого составляется свой индивидуальный план обучения, который, конечно же, зависит от физического состояния и умственных способностей ребенка. Нам неоднократно повторяли, что ребенка с любым нарушением можно чему-то научить. Система обучения в этой школе максимально способствует социализации детей в дальнейшей жизни.

По закону в Нидерландах дети, посещающие школу со специальным обучением должны в 20 лет покинуть это заведение. Но они не остаются брошенными, каждому находят занятие по их способностям и возможностям. Для выпускников спец. школ государством и частными лицами предоставляются социальные рабочие места. 4 – 5 % работают в обычных

организациях. Так же существует центр занятости инвалидов, в котором людям помогают найти подходящее занятие, заработная плата в этом случае не выплачивается, но с 18 лет они получают пенсию. Как один из вариантов занятости, работа на основе волонтерства. Организуются малые жилые формы для умственно отсталых и инвалидов.

Город Гаага. Де страйп – ватерхоф

Вторую неделю стажировка проходила в доме по уходу для пожилых клиентов. Он состоит из нескольких комплексов: для дементных клиентов – требующих постоянного ухода и наблюдения; для клиентов, которым необходима помощь лишь в некоторых ситуациях; для семейных пар; хосписное отделение – для терминальных больных.

Для меня наибольший интерес представляют дементные клиенты, их основная проблема это постепенная потеря памяти, а так же связанная с этим эмоциональная лабильность, тревожность. Люди с таким заболеванием могут в подробностях рассказать ситуацию, которая произошла 50 лет назад, но не вспомнят, что кушали на завтрак. Даже незначительная смена обстановки, способна вывести их из равновесия. В этом доме я увидела интересное решение этой проблемы. Такие пациенты разделены на группы по стилю жизни в каждой 6 человек. По жизненному стилю разделяют на: домохозяек; лиц, занимающихся интеллектуальным трудом; крестьян; людей, занимавших прежде высокое положение в обществе; по вероисповеданию; по национальным традициям (индонезийская группа). Для них создается внешняя обстановка, и условия максимально приближенные к тем, в которых они прожили большую часть своей жизни. У каждого клиента отдельная комната, в которой обязательно присутствуют значимые для него предметы: вазочки, картины, фотографии, игрушки, живые цветы и т. д. В течение всего дня пожилые люди находятся в гостиной вместе со своей группой под

наблюдением медицинской сестры. В ее обязанности входит: перестилка, купание, одевание, приготовление пищи, кормление, выполнение медицинских назначений, планирование досуга. Сотрудники вместе с проживающими, в зависимости от их пожеланий составляют меню на неделю. Приготовление пищи осуществляется в присутствии группы, так, как запах готовящейся еды вызывает знакомые положительные эмоции, что способствует стабилизации психоэмоционального состояния.

Так, как клиенты большую часть времени проводят с обслуживающим персоналом, к каждой группе прикреплены определенные сотрудники, что делает возможным возникновение тесных эмоциональных связей и оказывает благоприятное воздействие на внутреннюю обстановку. Для проведения досуга организованы различные кружки по интересам: музыкальные, игровые, кинематографические, художественные, флористические, есть группы прогулок. Несколько раз в неделю проводят концерты.

Значительную часть работы по уходу и проведению досуга выполняют волонтеры. Хорошо организована работа с родственниками, они принимают активное участие в проведении различных праздников и игр.

В Нидерландах с помощью средств массовой информации активно проводится социальная реклама, что способствует большей грамотности в этих вопросах. Люди чьи родственники находятся в домах по уходу не испытывают чувства вины, в отличие от наших сограждан. А остаются с чувством выполненного долга. Так, как знают, что их близкие проживающие в подобных учреждениях получают уход, лучший, чем могли бы получить дома.

Парнассиа. Психиатрический медицинский центр

В этом центре на лечении находятся пациенты с различными психическими нарушениями. Средний срок пребывания 3 месяца, максимум

до 5 месяцев. Пациенты объединены в группы по 6 – 7 человек, но у каждого есть своя комната. Большую часть времени они проводят в группе. Здесь психиатрические пациенты получают не только медикаментозную терапию, но и психотерапевтическую помощь. Наряду с психиатрами здесь работают психологи. Психологами ведется, как индивидуальная, так и групповая работа. Используется когнитивная, поведенческая и рациональная психотерапия.

Имеются специально оборудованные комнаты, предназначенные для буйных пациентов. Такие комнаты имеют две двери, камеру внутреннего слежения и оснащены надувной мебелью. Все это позволяет обезопасить пациента от самого себя и обеспечить безопасность обслуживающего персонала. Есть так же кровать со специальным приспособлением по функциям заменяющим «смирительную рубашку», но позволяющим свободно двигаться.

Несмотря на специфичность данного учреждения, здесь создана обстановка максимально приближенная к домашней. Сотрудники к пациентам относятся с большим теплом и участием, стараются внести в их жизнь радость. К каждому празднику украшают комнаты и холлы.

Заключение

Хочется выразить огромную благодарность всем, тем, кто организовывал для нас стажировку в Нидерландах. Такое сотрудничество способствует расширению кругозора, внедрению новых технологий, обогащает опытом работы с людьми нуждающимся в социальной помощи. Способствует изгнанию стереотипа, что люди, имеющие какие либо физические и психические особенности не способны жить полноценной жизнью. Дает направление для дальнейшего развития и работы в данной сфере, позволяет повысить профессиональный уровень.

Благодаря стажировке в Нидерландах я получила возможность увидеть работу своих коллег, узнать для себя много нового и интересного, понять, что улучшить качество жизни пожилых людей, находящихся на государственном обеспечении, можно без дополнительных материальных затрат, обеспечив благоприятный психологический климат. Создать условия максимально приближенные к домашним, окружить уважением, теплом.