



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work

**ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА  
В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ:  
ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

**Psycho-social work in modern society:  
problems and solutions**

Материалы международной  
научно-практической конференции

The proceedings of the annual  
international scientific conference

**22–23 апреля 2010 года**  
April 22–23, 2010

Санкт-Петербург  
2010

УДК 159.9+316.6+364.01+37+364

ББК 88+77+60.5

П86

Рекомендовано к печати Редакционно-издательским советом Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы.

Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 22–23 апреля 2010 г. — СПб.: СПбГИПСР, 2010. — 604 с.

Организатор конференции:

Научно-исследовательский центр Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы.

Оргкомитет конференции:

Платонов Ю. П., д. п. н., профессор — председатель

Платонова Н. М., д. пед. н., профессор

Кулганов В. А., д. мед. н., профессор

Лебедева С. С., д. пед. н., профессор

Дудченко З. Ф., к. пс. н., доцент

Кокоренко В. Л., к. пс. н., доцент

Лезова Л. В., к. пед. н., доцент

Нестерова Г. Ф., к. б. н., доцент

Осипова Е. В., специалист НИЦ СПбГИПСР

ISBN 978-5-98238-029-6

© Авторы публикаций, 2010

© СПбГИПСР, 2010

---

---

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ . . . . .	16
Алексеева Е. Е.	
О диагностике психофизиологических особенностей будущих	
педагогов . . . . .	16
Афанасьева Е. Д.	
Основные направления психологической помощи семьям, затронутым	
проблемой ВИЧ . . . . .	19
Беркалиев Т. Н.	
Новые задачи психологического консультирования в современной	
социальной работе: постановка проблемы . . . . .	22
Водопьянова Н. Е.	
Методические аспекты тренинга «Анти-выгорание» . . . . .	26
Грачева В. Н.	
Практика использования телесно-ориентированной терапии	
в деятельности практического психолога . . . . .	29
Григорьев Н. Б.	
Экзистенциальные парадоксы практической психологии . . . . .	33
Дамадаева А. С.	
Формирование гендерных характеристик личности как направление	
деятельности практического психолога . . . . .	36
Данилова С. В.	
Самоактуализация специалистов помогающих профессий	
и профессиональные деформации личности . . . . .	39
Дементьева Л. В.	
Ответственность личности и способы совладания с рабочим стрессом . . . . .	43
Дохоян А. М.	
Профориентация как форма работы практического психолога . . . . .	46
Захарова Е. В.	
Практическая деятельность клинического психолога в условиях	
детского отделения гематологии и онкологии . . . . .	50
Зиновьева Е. Г., Мехонина И. П.	
Социальные программы как инструмент повышения мотивации	
персонала в организации . . . . .	54
Калиниченко Е. С.	
Социально-психологические предикторы суицидального поведения	
среди сотрудников МВД . . . . .	57

Ким Э. Ф.

Особенности психологического сопровождения социально  
уязвимых слоев населения ..... 59

Кирюшин И. В.

Психологические типы: многомерная модель ..... 61

Кокоренко В. Л., Симхович С. М.

Исследование отношения к смерти у молодежи ..... 65

Колодяжная А. В.

Эмоциональные свойства как фактор формирования  
индивидуализированного мировоззрения ..... 68

Куценко О. С.

Организация психолого-социальной помощи женщине,  
принимающей решение о рождении ребенка  
при незапланированной беременности ..... 70

Липская Т. А.

Метафоризация как особый метод психотерапевтической  
и диагностической работы практического психолога ..... 73

Лисовец Ок. В.

Тренинг как форма работы практического психолога в системе  
образования ..... 76

Марковская Г. Г., Жукова С. А.

Диагностика эмоциональных реакций в социальных ситуациях  
морального выбора ..... 80

Машков В. Н.

Некоторые проблемы практики психологического обеспечения  
управления, руководства, менеджмента ..... 83

Паирель С. В.

Консультирование по вопросам карьеры — актуальное направление  
работы практического психолога ..... 85

Попкова О. В.

Психолого-социальная работа с детьми, пережившими насилие ..... 88

Райхлина Н. А.

Особенности психологической адаптации к изменениям в системе  
вознаграждения за труд персонала компаний с разными типами  
организационной культуры ..... 92

Сатикова С. В.

Проблема интеграции в повседневных переговорах ..... 96

Смирнова А. Е.

Опыт урегулирования этнического конфликта в социальной группе ..... 99

Тулебаева А. Б.

Психологические особенности детей, воспитывающихся  
в «алкогольных семьях» ..... 103

---

Чеснокова М. С., Решетникова А. А.	
Повышение мотивации персонала.....	106
Чумаков М. В.	
Практическая психология в системе образования: опыт мониторинга суицидальных наклонностей учащихся .....	109
 РАЗДЕЛ 2.	
ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ ЗДОРОВЬЯ .....	111
Березовская Р. А.	
Ценностно-мотивационные особенности отношения человека к своему здоровью .....	111
Гефеле О. Ф.	
Профессиональное здоровье как показатель компетентности специалиста ..	114
Деркунская В. А.	
Здоровьесберегающее сопровождение в педагогическом процессе дошкольного образовательного учреждения .....	118
Евстифеева Е. А., Филиппченкова С. И.	
Репродуктивное здоровье молодежи: экспликация качества жизни, рефлексивности и тревожности .....	122
Зайцева Ю. Б.	
Возможности использования особенностей возрастных стереотипов для повышения удовлетворенности от общения у лиц позднего возраста ..	125
Ляксо Е. Е.	
Влияние курения на психофизиологический статус современной семьи ..	129
Маджуга А. Г., Мельникова М. Л., Иванова Ю. Е.	
Психологическая векторная модель здоровьестворящего потенциала личности .....	132
Меренкова В. С.	
Использование имитационной игры «Судебное заседание» в работе с родителями детей раннего возраста с целью улучшения здоровья последних .....	135
Надеин К. А.	
Занятия оздоровительной физической культурой как метод формирования и поддержания здоровья семьи.....	138
Николаева Е. И., Меренкова В. С.	
Прогноз здоровья ребенка первых двух лет жизни на основе анамнеза его матери.....	140
Панчук Н. С., Бучнев С. С.	
Самосознание здоровья студентами вуза как индивидуальной ценности ..	144
Пономарева И. В.	
Медицинские, социальные, психологические особенности здоровья подростков .....	147

Румянцева Т. П., Зятинина Т. Н., Шатан М. А., Михайлова Е. В.	
Социально-психологическое самочувствие специалистов социальной сферы г. Ярославля: факторы профессионального выгорания.....	150
Сафонова М. В., Гаврилова Е. В.	
Значение семейных факторов для психического здоровья в онтогенезе .....	154

**РАЗДЕЛ 3.**

<b>АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>158</b>
Агулина С. В.	
Региональный опыт социального обслуживания семьи и детей .....	158
Ардашкин И. Б., Чмыхало А. Ю.	
К вопросу об использовании научного потенциала в социальной работе .....	162
Атаев Л. С.	
Маргинализация молодежи как актуальная проблема социальной работы .....	165
Бабушкина В. Ю.	
Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы .....	168
Бришко Б.	
Экономический кризис как фактор беспокойства и его влияние на социализацию молодежи.....	171
Васильева Е. В.	
Межсекторное социальное партнерство в сфере социальной поддержки населения (Опыт реализации в Алтайском крае).....	175
Глухова М. Ф.	
О социальной работе в инфраструктуре молодежной политики.....	178
Горемыкина Ю. В.	
Оценка эффективности социальных услуг — потенциальная инновация в области предоставления социальных услуг и социальной работы Украины и Российской Федерации .....	182
Евстафьев В. В., Шитова Н. И.	
Инновационный подход в психолого-социальной работе по программе «Толерантность».....	185
Жданова И. В.	
Организация и содержание социальной работы с семьями в контексте формирования региональной модели профилактики социального сиротства: опыт Новосибирской области .....	189
Зеленова Т. Г., Мозжухина Г. Л.	
Роль социального партнерства в профессиональном образовании социальных работников .....	192

---

Иваненков С. П.	
Культурные потребности современной российской молодежи . . . . .	196
Каурова О. Е.	
Деятельность специалиста по социальной работе по профилактике	
преступности среди несовершеннолетних в г. Абакане . . . . .	199
Копанцева Е. С.	
Повышение квалификации работников социальных служб	
в Республике Хакасия . . . . .	203
Королева К. Ю., Гребеникова Ю. А.	
Социальное партнерство в системе социальной поддержки	
молодежи . . . . .	206
Корчагина Л. М.	
Социальная работа с семьей в регионе . . . . .	209
Кострикин А. В.	
Роль молодежных общественных объединений в социально-	
инновационной деятельности и повышении социальной	
активности молодежи . . . . .	213
Куприн А. А.	
Реструктуризация форм взаимной деятельности как фактор	
эффективности управления организацией . . . . .	216
Лисовец Ол. В.	
Социальная работа как направление деятельности детских	
и молодежных общественных организаций . . . . .	218
Масленцева Н. Ю.	
Молодежное добровольчество как субъект социальной работы . . . . .	221
Масленцева С. Б.	
Раннее материнство: возможности социальной реадаптации . . . . .	224
Медведева И. А.	
Влияние организационно-педагогические условий методической	
деятельности на формирование методической культуры	
специалиста учреждения социального обслуживания. . . . .	227
Можгова Л. А.	
Соотношение этико-аксеологических систем социального	
работника в современном обществе . . . . .	230
Мозговая Т. П.	
Место и роль восстановительных технологий в профилактике	
социального сиротства в регионе. . . . .	233
Мутовкина Ю. В.	
Аксиологический подход в социальной работе . . . . .	236
Никитенко М. С.	
Волонтерская деятельность, как направление социальной активности	
молодежи в контексте профилактики асоциального поведения . . . . .	240

Основина Т. Ю.

Осуществление социальной работы с персоналом в организации  
посредством службы социального развития ..... 243

Остапченко Л. А., Ильина К. С.

Социальная реклама как вид социальной работы в регионе ..... 247

Панкратова Н. Е.

Формирование профессионально-педагогической компетентности  
специалиста социальной работы в процессе повышения  
квалификации ..... 250

Петриченко Ю. А.

Педагогические условия результативной профилактической работы  
как фактор ресоциализации несовершеннолетних  
правонарушителей ..... 253

Платонов М. Ю.

Инновационный аудит в социальной организации ..... 257

Платонова Н. М.

Социальное сопровождение учащихся в условиях образовательного  
учреждения ..... 260

Платонова Ю. Ю.

Проблемы адаптации молодежи к современному рынку труда ..... 262

Полоцкая Е. В.

«Социальная педагогика» в системе обучения студентов  
специальности «Социальная работа» ..... 265

Потёмкин А. В.

Актуальность формирования патриотизма средствами социальной  
работы ..... 267

Прилуцкая О. А.

Социально-психологический климат в социальной работе  
с персоналом организации ..... 271

Примак А. И.

Формирование лояльности персонала в контексте организационных  
культур разного типа ..... 274

Пятницкая В. А.

Мониторинг качества и доступности социальных услуг,  
представляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам ..... 277

Решетников М. М.

Качество жизни в современной России ..... 280

Романова Н. Ф.

Новации в сфере предоставления социальных услуг: студенческие  
социальные службы ..... 284

Саенко Л. А.

Сопровождение семей безработных как механизм сохранения  
психо-социального здоровья в кризисе занятости ..... 286

Семенков В. Е.	
Вопросы биоэтики в социальных учениях русской православной церкви и римско-католической церкви. . . . .	290
Серебрянникова О. А.	
Вовлечение местного сообщества в работу по решению проблем семей на территории: поколенный подход. . . . .	293
Соколова М. А., Соколова В. Ф., Акимова Н. Ф.	
Проблемы использования технологии патроната в современной России . . . . .	296
Узниченко В. А.	
Особенности социальной политики в современном украинском обществе . . . . .	300
Хнытикова Е. Л.	
Роль институтов гражданского общества в реализации социальной поддержки населения . . . . .	302
Цыганова Е. С.	
Технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми (на примере социальной столовой «Милосердие») . . . . .	304
Чигаева В. Ю., Лобанова А. Ю.	
Особенности профессиональной адаптации военнослужащих, уволенных в запас (на примере Кемеровской области) . . . . .	307
Шишкина А. А., Голосова О. Н., Чистякова И. В.	
Организация работы по социальной поддержке населения в Заволжском районе города Ярославля . . . . .	311
 <b>РАЗДЕЛ 4.</b>	
<b>МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ. . . . .</b>	<b>315</b>
Абашина А. Д.	
Современные модели работы с социально неблагополучными детьми из семей риска . . . . .	315
Александрова Н. В., Пузикова О. Ю., Пяткина Е. В.	
Актуальность психообразовательной работы с семьями, воспитывающими детей с психическими расстройствами . . . . .	318
Астэр И. В.	
Классификация теоретико-методологических подходов к социальной работе с семьей . . . . .	320
Барсегян О. В., Кузнецова О. В.	
Арттерапия как метод развития личностных ориентиров детей . . . . .	323
Беляева С. И.	
Проективная техника «Совместное рисование» в работе с семьями подростков, находящихся в конфликте с законом . . . . .	325

Глушач Н. Н.	
Мониторинг социально-реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего .....	329
Елютина М. Э., Ивахнова И. Д.	
Пожилая семья: автономия и своеобразие в контексте социальной заботы .....	333
Ковшова О. С.	
Социально-психологические факторы в развитии эмоциональных расстройств у детей .....	336
Кулганов В. А., Гостевская У. С.	
Социально-психологические факторы отношения личности к насилию в семье .....	339
Кучукова Н. Ю.	
Системный подход в социальной терапии дисфункциональных семей .....	342
Лезова Л. В.	
Методологические аспекты диагностики семьи .....	346
Маркитанова Р. М.	
Работа с семьей — основной критерий качественного образования .....	350
Осъмук Л. А.	
Консолидированная семейная политика как основа семейно-центрированного подхода: региональный аспект .....	353
Семено А. А., Ташина Т. М.	
Молодая семья как объект социальной работы .....	356
Сигаева Е. Н.	
К вопросу об эффективности социальной работы с замещающими семьями в Республике Хакасия .....	359
Стасенко О. В.	
Социальные проблемы современной студенческой семьи и пути их решения .....	363
Терехова Е. И., Голдобина Ю. С.	
Социальная работа с семьей и детьми в регионе .....	366
Ткаченко И. В.	
Психологическая поддержка здоровья семьи: ресурсный подход .....	368
Федиахметова К. М.	
Активизация семьи в рамках семейно-центрированного подхода .....	372
 <b>РАЗДЕЛ 5.</b>	
<b>СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>	
И ЕГО ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ .....	375
Авиликова Т. Е.	
Социально-психологические аспекты адаптации первокурсников к учебе в вузе .....	375

---

Алехин А. Н., Андрющевич О. В.	
Психолого-социальные факторы адаптации учащихся вуза к учебной деятельности. . . . .	377
Аралбаева Р. К.	
Теоретические парадигмы социальных функций высшего образования . . . . .	380
Байтуманова З. Н.	
Сказкотерапия как средство профилактики стрессовых состояний у детей младшего школьного возраста . . . . .	384
Белов В. Г., Тищенко П. Е.	
Досуговая деятельность у подростков как проявление социальной активности . . . . .	387
Бочанцева Л. И.	
Организация психолого-педагогического сопровождения учащихся «группы особого внимания» в системе НПО . . . . .	390
Валиева П. В.	
Специфика процесса усвоения социальных ценностей детьми с задержкой психического развития . . . . .	394
Васильева О. С., Коновалова Э. С.	
Психофизическое оздоровление детей дошкольного возраста. . . . .	397
Гинецинский В. И.	
Основания организации педагогической амбулатории в условиях расширения масштабов кросскультурального информального образования . . . . .	400
Гладышев Ю. В., Гладышева Н. Г.	
Характеристика дезадаптивных состояний первокурсников НГУЭУ . . . . .	402
Демьянович О. В.	
Творческое мышление как фактор школьной адаптации детей младшего школьного возраста . . . . .	405
Дзержинская Л. Б.	
Использование занятий тай-бо в физической рекреации учителей общеобразовательных школ как средства профилактики производственного стресса . . . . .	407
Дмитриев М. Г., Парfenov Ю. А.	
Проблема дифференциального определения воспитательного и образовательного процесса . . . . .	411
Долинин К. А.	
Некоторые вопросы учебной и социально-психологической адаптации детей-мигрантов в школах РФ . . . . .	414
Дорохова Г. Д.	
Социально-ролевая адаптация студентов-первокурсников к учебной деятельности. . . . .	416

Есикова Т. В., Сорокина Я. В.	
Обоснование условий, обеспечивающих адаптацию школьников к учебной деятельности . . . . .	420
Жукова В. П.	
Некоторые тенденции развития образования в Японии . . . . .	423
Качанова О. Б.	
Особенности формирования социальной зрелости у подростков, воспитывающихся в разных социальных условиях . . . . .	426
Кулганов В. А., Ильина С. Е., Родина О. В.	
Особенности адаптации, развития памяти и внимания у первоклассников с разным профилем межполушарной сенсомоторной асимметрии . . . . .	430
Кулганов В. А., Митяева Л. В.	
Особенности психоэмоционального состояния учащихся 13–15 лет . . . . .	433
Куликова Т. И.	
Совладающее поведение подростков из неполных семей в состоянии ситуационной тревожности . . . . .	436
Милинис О. А., Сутормин С. О.	
Студенческая волонтерская деятельность как условие развития профессиональных умений будущих учителей . . . . .	439
Панихицина Т. И.	
Влияние социокультурных и психологических факторов на развитие эмпатических способностей школьников . . . . .	442
Позднякова О. Л.	
Здоровьесберегающая деятельность психолога: опыт изучения и профилактики школьной утомляемости . . . . .	446
Поляков А. В.	
Сопровождение процесса социально-психологической адаптации преподавателей вузов . . . . .	449
Соколова Г. И.	
Практико-ориентированное образование — ведущее направление совершенствования подготовки социальных работников в условиях реформирования высшей школы . . . . .	452
Солтанбекова Б. А.	
Социально-психологические факторы девиантного поведения акцентуированных подростков . . . . .	456
Судакова Г. Г.	
Кредитные технологии образования в сфере социальной работы . . . . .	459
Султанова А. С., Иванова И. А.	
Социально-психологические факторы нарушения адаптации детей к учебной деятельности в начальной школе . . . . .	462
Сычева Т. Б., Тарасов О. В.	
Тревожность как один из определяющих факторов формирования успешности — неуспешности образовательной деятельности студента . . . . .	465

---

Тарасова Е. Н.	
Особенности адаптации детей к школе . . . . .	469
Татаркина Н. И., Копытина М. Ю.	
Использование ресурсов одиночества в качестве психологического сопровождения студентов вуза . . . . .	472
Федорова Н. Н.	
Психолого-социальная поддержка адаптации к учебной деятельности в начальной школе . . . . .	475
Фомина Н. А., Теняева О. В.	
Гендерный подход к формированию волевой сферы подростков с девиантным поведением . . . . .	479
Халилова А. А.	
Школьные факторы риска . . . . .	483
Ясюкова Л. А., Белавина О. В.	
Роль интеллектуального развития в процессе социализации старшеклассников. . . . .	487
 РАЗДЕЛ 6.	
НОВОЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ . . . . .	491
Вейц А. Э.	
Роль психолого-социальных факторов в формировании эмоциональных нарушений у детей с органическим поражением ЦНС. . . . .	491
Ерина Е. Л.	
Особенности организации деятельности службы раннего вмешательства в условиях детского медико-реабилитационного центра . . . . .	494
Карасева Т. О.	
Социально-психологическое сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов . . . . .	498
Карида И. М.	
Анализ деятельности СПб ГУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» как форма, позволяющая осуществлять управление по результатам. . . . .	501
Керимханова С. Ю.	
Из опыта работы с детьми с ограниченными возможностями отделения социальной помощи семье и детям муниципального учреждения Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» . . . . .	505
Костюченко Е. В., Кривицкая О. А.	
Коррекция агрессивности у детей с нарушением интеллектуального развития . . . . .	508

Кром И. Л., Ильина Т. Н., Осипов Д. А.	
Некоторые аспекты профессиональной реабилитации инвалидов при болезнях системы кровообращения .....	512
Кулькова Е. Я., Иванов О. И.	
Социально-психологическая адаптация слабовидящих детей.....	515
Лутков В. Ф., Надеин К. А.	
Значение оценки адаптации к пространственно-двигательной деятельности незрячих детей дошкольного возраста .....	518
Миронова М. В.	
К вопросу о проблемах социализации ребенка с ограниченными возможностями в семье .....	520
Нестерова Г. Ф.	
Новые представления о социальной реабилитации и адаптации инвалидов.....	523
Похоруков О. Ю.	
Развитие детей-инвалидов средствами адаптивной физической культуры ..	526
Прончева О. К.	
Реабилитация детей с ограниченными возможностями средствами туризма .....	530
Родионова Л. Г.	
Комплексная реабилитация инвалидов в период довузовской подготовки .....	533
Сиголаева Л. М.	
Система дополнительного образования — основа для развития инновационных подходов в работе с аутичными детьми .....	536
Старшинова А. В.	
Раннее вмешательство в реабилитации детей с тяжелыми нарушениями здоровья.....	539
Чепурышкин И. П.	
Абилитационно-воспитательное пространство как предмет педагогического исследования .....	542
 <b>РАЗДЕЛ 7.</b>	
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА .....</b>	
Акименко М. Ю., Гришина Е. Г.	546
Основные направления работы психолога с лицами пожилого и старческого возраста .....	546

---

Ануфриева Н. В., Сутула А. В.	
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры: качество и доступность предоставляемых услуг . . . . .	550
Безух С. М.	
Принципы медико-социальной реабилитации лиц пожилого и старого возраста . . . . .	553
Берецкая Е. А.	
К вопросу о влиянии социально-педагогической деятельности на социальное положение пожилых людей в современной России. . . . .	555
Васильев С. В., Татульян С. Е.	
К проблеме медико-социальной помощи пожилым психически больным г. Санкт-Петербурга . . . . .	559
Власенко Н. Ю.	
Роль комплексного центра в социальной адаптации, реабилитации и помощи людям с ограниченными возможностями . . . . .	561
Данилова Р. И.	
Образ социального работника в сознании пожилого клиента . . . . .	565
Захватошина О. В., Никульшина Э. Ф.	
Психофизическая реабилитация как фактор здоровья лиц позднего возраста. . . . .	567
Кочкарова Д. М.	
Проблемы развития системы социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации . . . . .	569
Лебедева С. С.	
Создание социально-образовательных программ для лиц пожилого возраста. . . . .	573
Нуркатова М. М., Есимова Д. Г.	
Особенности смысложизненных ориентаций у лиц пожилого возраста . . . . .	576
Образцова Е. А.	
Сопровождение инвалидов пожилого возраста в отделении временного проживания СПб ГУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» . . . . .	578
Соловьев Г. Е.	
Специфика биографической работы с пожилыми людьми. . . . .	581
Шершбекова О. Н., Пятницкая В. А.	
Иновационные технологии социального обслуживания ветеранов Великой Отечественной войны в условиях комплексного центра социального обслуживания. . . . .	585
СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ . . . . .	590

весьма остро нуждается в определенных поведенческих образцах, примерах для подражания и идеалах, которые бы направляли его на пристрастную внутреннюю работу по самовоспитанию.

Исходя из особенностей этого возраста и задач, которые необходимо решить в процессе целенаправленного формирования ценностно-нормативных представлений подростка-правонарушителя, педагогические воздействия должны осуществляться не столько пассивными, сколько активными методами.

**Платонов М. Ю.**

## **ИННОВАЦИОННЫЙ АУДИТ В СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

В течение последних лет в Санкт-Петербурге, как и в России в целом, наблюдается значительный рост потребности в социальном обслуживании населения. Эта тенденция обусловлена увеличением численности лиц пожилого возраста, усугублением положения людей групп риска, демографическими проблемами, ростом социального неблагополучия, негативными последствиями «социальных болезней» общества. Удовлетворение социальных потребностей ложится на систему социального обслуживания, т.е. на те учреждения, чьей основной функцией является работа с социально незащищенными группами населения. В тоже время, по многим показателям, эти учреждения не справляются с возложенными на них функциями. В этих условиях актуальной задачей становится реформирование системы социального обслуживания, ее ориентация на конечного пользователя, увеличение количества и качества предоставляемых услуг; но прежде всего — развитие инновационного потенциала организаций социальной сферы.

Развитие инновационного потенциала — это результат комплексной системы, которую можно и нужно создавать в любой организации социальной сферы. В настоящий момент сложилась довольно серьезная теоретическая и практическая база исследований в области управления инновациями в организациях, креативности, оценки инновационного развития.

Разные авторы по-разному определяют содержание инновационного потенциала, но нами уже отмечалось [Платонов М. Ю.,

2009], что в основе формирования инновационного потенциала любой организации, в том числе и социальной, лежит система управления инновационным процессом. Инновационный процесс можно определить как целенаправленный процесс преобразования инновационной идеи в инновацию, проходящий три стадии — генерацию идеи, воплощение идеи и внедрение (коммерциализацию) идеи. Однако для создания эффективной системы управления инновационным процессом, необходимо не только осуществить деятельность по созданию в организации условий для успешной реализации целей каждого из этапов инновационного процесса, но и обеспечить выполнения трех дополнительных условий. К этим условия можно отнести, во-первых, стратегическое ориентирование деятельности организации, во-вторых, создание «внешней среды» для инновационного процесса и, в-третьих, разработку системы качественной оценки системы управления инновационным процессом в организации — инновационного аудита.

Поскольку вопросы инновационного аудита наименее изучены как в теоретическом, так и практическом плане, остановимся именно на них.

Одна из точек зрения на содержание инновационного аудита, наиболее распространенная среди российских исследователей, определяет аудит как системную оценку показателей развития организации в области разработок и коммерциализации инноваций, а также идентификация внутренних и внешних барьеров на их пути [Мищенко М. А., 2009]. Инновационный аудит должен включать три основных аспекта проверки: организационный, технологический и экономический.

Организационный аспект предполагает анализ таких вопросов, как:

- наличие организационно-управленческих основ осуществления инновационным процессом в рамках конкретного предприятия;
- соответствие системы управления инновационным процессом требованиям, объективно обусловленным сложностью того или иного мероприятия инновационного характера;
- наличие финансово-экономических и технических возможностей осуществления инновационного процесса на предприятии.

Технологический аспект предполагает, прежде всего, выявление надлежащего выполнения технологических требований к производству конкретного инновационного продукта, соблюдения всех норм технической документации на каждой стадии его изготовления.

Экономический аспект подразумевает учетную сторону отражения инновационного процесса и имеет два направления:

- проверка затрат, относящихся к инновационной деятельности предприятия;
- проверка источников финансирования инновационного процесса.

Инновационный аудит предполагает количественный и качественный анализ параметров инновационного процесса.

Количественный анализ заключается в использовании определенных индикаторов или метрик, отражающих определенные параметры процесса или результативности инновационных усилий. Методами количественного инновационного аудита являются экспертный анализ и анализ документов.

Качественные анализ в рамках инновационного аудита предполагает получение оценочных данных со стороны различных групп как внутри организации, так и за ее пределами. Среди методов качественных инновационного аудита выделяют анкетирование; экспертный анализ; интервьюирование; анализ документов и семинары.

Построение системы инновационного аудита должно опираться на ключевые характеристики используемой в организации модели управления инновационным процессом. Поэтому связующая роль инновационного аудита ко всему инновационному процессу заключается в том, что руководство, осуществляя аудит, получает возможность оценить как результативность всего инновационного процесса и его отдельных этапов, так и недостатки или барьеры на пути создания и управления процессом, которые существуют в организации.

Таким образом, разработка систем управления инновационным процессом в социальных организациях представляется важной задачей в решении проблем развития социальной сферы, удовлетворении социальных потребностей граждан. Государственные органы власти должны предпринимать шаги по стимулированию социальных организаций к созданию таких систем. И в этом отношении инновационный аудит может использоваться как инструмент оценки усилий руководителей по повышению инновационного потенциала своих организаций, в тоже время, позволяя оперативно выявлять проблемные зоны и корректировать действия на уровне самих организаций.