



ДАЙДЖЕСТ СОЦИАЛЬНЫХ СОБЫТИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ

Декабрь
2011 (3)

Окружной информационно-методический семинар 22 ноября 2011 года

В зарубежных странах психологическая служба является неотъемлемой частью социальной защиты населения, и реализует широкий спектр задач на всех этапах оказания поддержки населению. Активное взаимодействие между психологами и другими специалистами социальной сферы по различным вопросам позволяет наиболее эффективно решать актуальные вопросы. Наличие такого опыта у западных коллег заставляет нас всерьез задуматься о проблеме развития психологической службы и в системе социальной защиты населения города Москвы.

22.11.11 в 10:00 в СРЦ «Хорошево-Мневники» состоялся семинар для начальников Управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы на тему: «Развитие психологической службы в системе социальной защиты населения: опыт, проблемы, перспективы».



Участников семинара приветствовали - директор ИПК ДСЗН г. Москвы Холостова Е.И., заместитель директора ИПК ДСЗН Лотова И.П., начальник УСЗН СЗАО Логвинова В.В., председатель городского совета МОП Шинина Т.В..

Семинар был открыт приветственной речью Евдокии Ивановны Холостовой, поздравившей всех психологов с профессиональным праздником, который в этом году впервые отмечается в системе социальной защиты населения. Также Е.И. Холостова обозначила основные факторы, обусловившие создание общегородского методического объединения психологов системы СЗН: необходимость развития психологической службы отрасли,

формирование информационного поля для обмена опытом между психологами, что несомненно повысит уровень и качество оказания социально-психологических услуг населению. Евдокия Ивановна высказала уверенность, что при поддержке руководителей Департамента, окружных управлений, Института методическое объединение психологов реализует все поставленные перед ним цели и задачи.



В номере

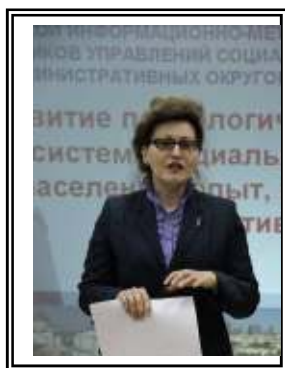
**Открытие
окружного
информа-
ционно-
методиче-
ского се-
минара
Стр. 1-2**

**Достиже-
ния город-
ского мето-
дического
объедине-
ния психо-
логов
(МОП)**

**Мастер-
классы
практи-
кующих
психологов
в рамках
семинара
Стр. 4**



Е.И. Холостова по поручению руководителя Департамента В.А. Петросяна объявила благодарность Департамента ряду психологов, что свидетельствует о внимании к вопросам развития психологической службы отрасли.



Логвинова В.В. в своем выступлении подчеркнула важность психологии в социальной работе - не только клиенты системы социальной защиты нуждаются в нашей помощи и поддержке, но и сотрудники! Как руководитель УСЗН СЗАО г. Москвы Виктория Викторовна подчеркнула роль психологов учреждений в решении вопросов, связанных с управлением персоналом, разрешении конфликтных ситуаций, а так же в процессе профессионального отбора, расстановки и повышении квалификации социальных работников. Все это, по её мнению, позволит поднять услуги системы социальной защиты населения на более высокий качественный уровень.

Председатель городского совета МОП Шинина Татьяна Валерьевна рассказала о состоянии, проблемах и перспективах развития психологической службы системы социальной защиты населения города Москвы, остановилась на основных результатах, достигнутых на сегодняшний день: создание городского координационного совета МОП, разработка психологической карты, проведение мониторинга кадрового и материально-технического потенциала психологической службы отрасли. Татьяна Валерьевна в своей речи наметила перспективы развития психологической службы: совершенствование нормативно-правовой базы, информационное обеспечение, кадровое и ресурсное обеспечение.



На семинаре выступила заместитель начальника территориального отдела Московской службы психологической помощи (МСПП) СЗАО Знакова Т.А. Она рассказала об основных направлениях деятельности службы психологической помощи и новейших технологиях, используемых в работе. Отметила, что МСПП заинтересована в развитии межведомственного взаимодействия, и привела в пример опыт СЗАО г. Москвы, где на базе префектуры создан координационный совет по деятельности психологических служб округа.

В программе семинара были представлены результаты деятельности методического объединения с момента его создания, а так же новейшие технологии, разработанные психологами системы социальной защиты.



Достижения МОП, представленные на семинаре

Карта психологической помощи



На семинаре психологом ЦСО «Коньково» Горфан Я.Ю. была представлена карта психологической помощи. Цели создания карты: получение и обобщение информации об

организациях, оказывающих бесплатные психологические услуги населению города Москвы, а так же предоставление возможности для расширения межведомственного взаимодействия и обмена опытом между психологами.

В настоящее время в карту вошли 284 организации, оказывающие бесплатную психологическую помощь населению г. Москвы. Она постоянно актуализируется на основе данных, полученных от членов МОП, и ежеквартально рассылается членам Городского координационного Совета для дальнейшего использования. Кроме того, актуальная версия карты размещается на сайте mop-szn.myl.ru и доступна для пользователей Интернет.

Мониторинг кадрового и материально-технического потенциала

Проблемы и перспективы развития кадрового потенциала психологической службы осветила заместитель председателя городского методического объединения психологов А.В. Мамонтова. Она отметила, что в системе социальной защиты населения г. Москвы на данный момент трудятся 467 специалистов-психологов. Из них занимают должности «Психолог» - 72%, «Педагог-психолог» - 21%, «Медицинский психолог» - 7%.

В ходе мониторинга были выявлены следующие проблемы:

1. неполная укомплектованность психологической службы кадрами;

2. сравнительно небольшое (относительно числа специалистов со стажем более 3-х лет) количество аттестованных психологов;

3. крайне малое число специалистов-психологов прошедших стажировки, имеющих учёную степень.



В качестве основных позитивных тенденций Алла Викторовна отметила повышение более чем половиной специалистов-психологов своей квалификации за последние 3 года и сравнительно молодой возраст большинства специалистов.

Сайт методического объединения

В целях создания единого информационного пространства психологической службы системы социальной защиты населения города Москвы, в октябре 2011 года инициативной группой был разработан официальный сайт методического объединения психологов, и размещен по адресу mop-szn.myl.ru.

На сегодняшний день на сайте размещена информация о деятельности МОП. Методические материалы, разработанные психологами МОП, другая интересная для профессионалов информация.

Вторая часть семинара была посвящена знакомству с технологиями, которые психологи используют в работе.



Мастер-классы, проведенные на семинаре

Мастер-класс «**Мы родом из детства**», был посвящен гармонизации эмоциональной сферы, поиску ресурсов развития клиентов с помощью техник сказко- и куклотерапии. Автор программы - Бежина Х.В.



Мастер-класс по методике «**Психологический театр**» был проведен Рау Е.В. и Барановой Е.В. Техника ориентирована на помощь в осознании паттернов поведения путем использования художественных образов.

Психологи СРЦ «Хорошево-Мневники» Порягина О.Ю., Бирюкова Н.В. показали мастер-класс «**Территория внутреннего «Я»**», где участникам предлагалась исследовать собственные границы при взаимодействии со средой.



Уткина С.В. продемонстрировала мастер-класс «**Ассоциативные карты, как новый активный метод в практической психологии**», где участники могли больше узнать о себе, определить перспективы развития собственной личности.



«**Метафоротерапия, как поиск внутренней гармонии**» был мастер-классом Подрябинниковой М.А. Она показала возможность творческого подхода в работе с людьми пожилого возраста.

Итоги семинара

Участники семинара обсудили наиболее актуальные вопросы, связанные с развитием психологической службы. Ими отмечена необходимость оснащения рабочих мест психологов лицензированным диагностическим и терапевтическим инструментарием, важность разработки и распространения методических пособий по различным направлениям деятельности психолога, а также профилактики эмоционального выгорания у работников учреждений социальной защиты населения и многом другом.

Логвинова В.В. в своём заключительном слове заметила, что основная цель семинара достигнута, поставленные задачи – решены.

Виктория Викторовна поблагодарила психологов за интересные технологии, продемонстрированные на мастер-классах, и сообщила, что в Северо-Западном округе подобные мероприятия будут проводиться на постоянной основе.

Шинина Т.В. поблагодарила докладчиков и ведущих мастер-классов за проделанную работу, а так же высказала надежду, что этот семинар станет началом рождения новой традиции, и День психолога будет отмечаться проведением Форума психологов отрасли ежегодно.